

## Was ist bei Totalausfall der EDV ?

(Oder: Kümmern Sie sich gern um Ihre Kanzlei-EDV?)



**Unseren Kunden bieten wir Wartungs- und Betreuungsverträge...  
also ein EDV - Sorglos - Paket: unseren Servicevertrag!**

Wir kümmern uns um die Wartung, Instandhaltung, Weiterentwicklung und Administration Ihrer EDV-Anlage und Ausstattungen zur Nutzung von RA-MICRO und DictaNet in Ihrer Kanzlei und auch neuerdings mobil.

Bestandteil dieser Verträge sind auch Beratungen.

**Mit diesem Vertrag verkaufen wir Ihnen Sicherheit** - denn wir garantieren Ihnen bei Totalausfall Ihrer Kanzlei-EDV eine Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit mit Ihrem Computersystems innerhalb von 24 Stunden.

Wir kümmern uns außerdem um

- RA-MICRO und DictaNet weiterführenden Service und Wartung
- Softwarewartung, Datensicherungen, Antivirenschutz, Updateservice,
- E-Mail Verkehr (abhängig von vorliegenden Informationen seitens der jeweiligen Hersteller)
- Netzwerkserverwartung, Administration, Instandhaltung
- Vorstellung von Neuentwicklungen in RA-MICRO

(alles Fernwartung und/oder Vor-Ort-Einsatz)

Bei dem angebotenen Vertragsmodell zahlen Sie einen monatlichen Pauschalbetrag entsprechend der Kanzleigröße, der alle unsere Tätigkeiten für Sie abdeckt (keine Hardwareanschaffungen).

Sie sind damit „Premium-Kunde“ bei uns und werden in allen Belangen bevorzugt bedient.

**Interessiert? Gern unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.**

### **RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH**

Software - Hardware Vertrieb - Service - Installation - Schulung - Seminare

Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet in

Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern

Tel.: 030/206 480 22 oder 030/408 197 0,

E-Mail: [mschucklies@ra-micro-mitte.de](mailto:mschucklies@ra-micro-mitte.de)

[www.ra-micro-berlin-mitte.de](http://www.ra-micro-berlin-mitte.de); [www.ramicro24.de](http://www.ramicro24.de)

---

Faxantwort 030/206 481 66 oder 030/408 197 408

Wir bitten um Beratung und/oder ein Angebot für unsere Kanzlei.

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Kanzlei: \_\_\_\_\_ KdNr.: \_\_\_\_\_