

Online-Seminar: Das Telefon – die Visitenkarte der Kanzlei

Ein kanzeleissoftware-unabhängiges Online-Seminar der RA-MICRO Berlin Mitte GmbH

von und mit Ronja Tietje,

gepr. Rechts- und Notarfachwirtin, Ronja Tietje, Rechts- und Notarfachwirtin, Organisationsberaterin (Tietje & Schrader Kanzlei-Consulting) mit langjähriger Tätigkeitserfahrung in einer großen Anwaltskanzlei.

Frau Tietje war langjährig als Bürovorsteherin, seit 2015 nunmehr selbständig als Kanzleiberaterin tätig. Sie ist Mitglied bzw. Vorsitzende des ReNo Bremen e.V., Mitglied des Berufsbildungsausschuss der Rechtsanwaltskammer Bremen (seit 2010 Vorsitzende) und Mitglied des Prüfungsausschusses der Rechtsanwaltskammer Bremen (seit 2012 Vorsitzende), Vorstandsmitglied des Bundesverbandes Reno Deutsche Vereinigung und Bundesfachverständige im Novellierungsverfahren der ReNo-Pat-Ausbildungsordnung (2012).



Der Empfangsbereich und das Telefon sind die Visitenkarte der Kanzlei. Der Mandant entscheidet bei einer Weiterempfehlung der Kanzlei letztendlich, ob er sich rundum gut betreut fühlte, oder eher nicht. Hier sind die Mitarbeiter gefragt, denn die juristische Tätigkeit kann der Mandant nicht wirklich beurteilen, aber ob er am Telefon oder beim Besuch der Kanzlei freundlich begrüßt wurde, ihm zur Besprechung oder zur Verkürzung einer Wartezeit einen Kaffee angeboten wurde, er die Kanzlei grundsätzlich gut erreicht hat und ihm diese kompetent zur Seite stand, das kann der Mandant sehr wohl beurteilen. Hier gilt es im Rahmen einer kompetenten Außendarstellung zu punkten, den Mandanten an die Kanzlei zu binden und durch das positive Empfehlungsmarketing potentielle neue Mandanten zu gewinnen. Im Seminar wird anhand von praktischen Beispielen dargestellt,

Inhalt:

- wie Sie für Ihre Kanzlei eine professionelle und individuelle Außendarstellung entwickeln können,
- welche Grundlagen dafür geschaffen werden müssen,
- praktische Tipps zum Thema Telefonate und Gespräche erfolgreich führen und
- wie die erfolgreiche Umsetzung in den Kanzleialltag funktioniert.

Voraussetzung: Internetverbindung muss vorhanden sein. Sie erhalten per E-Mail einen Link. (Eine Kamera oder Mikrofon muss nicht vorhanden sein)

Veranstaltungsdatum: 22. März 2022
Veranstaltungsdauer: 09:30 Uhr bis 13:30 Uhr
Seminargebühren: 139,00 € netto, zuzüglich Mehrwertsteuer

Umfangreiche Seminarunterlagen sind im Seminarpreis enthalten.

Ihre RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH
Vertrieb – Service – Installation – Schulung – Seminare
Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet
in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern,
Tel.: 030/206 480 22, E-Mail: office@ra-micro-berlin-mitte.de;
www.ra-micro-berlin-mitte.de; www.ramicro24.de

Anmeldung per Fax an: 030 206 481 66

Ich melde mich hiermit verbindlich zum Online-Seminar „Das Telefon – die Visitenkarte der Kanzlei“ am 22.03.2022 an:

Nachname, Vorname _____

Lizenznummer (falls vorhanden) _____

Kanzleistempel und Unterschrift _____

Personalisierte E-MAIL: _____

Bei abweichendem Rechnungsempfänger wird unbedingt vorab um entsprechende Angaben gebeten:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminartermin berechnen wir Ihnen den hälftigen Seminarpreis als Stornogebühr, bei einer späteren Stornierung müssen wir Ihnen die vollen Seminargebühren berechnen, auch wenn Sie an der Teilnahme – auch krankheitsbedingt - verhindert sind. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Konditionen an. Im Verhinderungsfall kann aber auch ein Vertreter benannt werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Hinweis gemäß §§ 7 Absatz (3) UWG, 28 Absatz (4) BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Angaben gemäß § 35 a GmbHG und § 37 a HGB: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin, AG Charlottenburg HRB 67742, St.-Nr. 37/269/20732
Geschäftsführer: Michael Schucklies
Unsere Datenschutzerklärung gem. DSGVO finden Sie auf <https://www.ra-micro-berlin-mitte.com/datenschutz.html>