



ENGLISH BY DOING - A TELEPHONING AND CUSTOMER SERVICE WORKSHOP

Ein Workshop der RA-MICRO Berlin Mitte GmbH

von und mit Jodi Pfléghar

Jodi Pfléghar ist aus Pittsburgh, Pennsylvania, USA. Sie hat einen Abschluss in Pädagogik und über 10 Jahre als Englischlehrerin gearbeitet. Sie hat langjährige Erfahrung im Unterrichten von Business Workshops und Seminaren, vom Einzelunterricht bis hin zu Camps für Kinder und Jugendliche. Frau Pfléghar glaubt fest an das Prinzip "learning by doing". Sie ermutigt ihre Teilnehmer, viel zu sprechen und aktiv am Unterricht teilzunehmen. Frau Pfléghar ist unter anderem Mit-Gründerin der Improvisationsschule für Business „ImproMunichorn“. Sie hält ihren Unterricht nur auf Englisch ab.



This Telephoning, Customer Service and Communications Workshop will give RA-MICRO participants the chance to practice and improve their telephoning and customer relation skills in English. It capitalizes on the fact that „learning by doing“ is essential for adults and utilizes structured and engaging activities for participants to promote speaking and interaction with each another in a variety of role-play scenarios.

Dieses Kommunikationsseminar im Bereich Telefon- und Kundenservice bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten auf Englisch zu üben und zu verbessern. Gemäß dem Motto „learning by doing“, auch für Erwachsene essentiell, werden Umgangsformen und Reaktionssicherheit in einer Vielzahl von Rollenspielszenarien erprobt und trainiert.

Veranstaltungsort: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95 (IHZ) im 12. OG, 10117 Berlin
Veranstaltungsdatum: 09. Juni 2021
Veranstaltungsdauer: 13:00 Uhr bis 16:30 Uhr (mit kreativen Pausen)
Seminargebühren: 159,00 € netto, zuzüglich Mehrwertsteuer

Umfangreiche Seminarunterlagen sowie Verpflegung sind im Seminarpreis enthalten.

Ihre RA-MICRO BERLIN MITTE GmbH
Vertrieb – Service – Installation – Schulung – Seminare
Ihr Partner für RA-MICRO und DictaNet
in Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern,
Tel.: 030/206 480 22, E-Mail: office@ra-micro-berlin-mitte.de;
www.ra-micro-berlin-mitte.de; www.ramicro24.de

Anmeldung per Fax an: 030 206 481 66 oder 030 408 197 408

Ich/Wir melde/n mich/uns hiermit verbindlich zum Seminar „ENGLISH BY DOING“ am 09.06.2021 an:

Nachname, Vorname

Nachname, Vorname

Nachname, Vorname

Lizenznummer (falls vorhanden)

Kanzleistempel und Unterschrift

Bei abweichendem Rechnungsempfänger wird unbedingt vorab um entsprechende Angaben gebeten:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Kalendertage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminartermin berechnen wir Ihnen den hättigen Seminarpreis als Stornogebühr, bei einer späteren Stornierung müssen wir Ihnen die vollen Seminargebühren berechnen, auch wenn Sie an der Teilnahme – auch krankheitsbedingt - verhindert sind. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Konditionen an. Im Verhinderungsfall kann aber auch ein Vertreter benannt werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Hinweis gemäß §§ 7 Absatz (3) UWG, 28 Absatz (4) BDSG: Sie können der Verwendung Ihrer Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basisstarifen entstehen. Angaben gemäß § 35 a GmbHG und § 37 a HGB: RA-MICRO Berlin Mitte GmbH, Friedrichstraße 95, 10117 Berlin, AG Charlottenburg HRB 67742, St.-Nr. 37/269/20732
Geschäftsführer: Michael Schucklies
Unsere Datenschutzerklärung gem. DSGVO finden Sie auf <https://www.ra-micro-berlin-mitte.com/datenschutz.html>